



Deres ref.:

Vår ref.: 2010/495  
MAB EVTU 473.4

Dato: 25.06.2010

## **Pålegg om å gi opplysninger - konkurranseloven § 24**

### **1. Sakens bakgrunn**

Konkurransetilsynet mottok den 11. juni 2010 fullstendig melding om foretakssammenslutning mellom Ergo Group AS (heretter Ergo) og EDB Business Partner Norge AS (heretter EDB).

De involverte parter har blant annet overlappende virksomhet innen IT- tjenester. For mer informasjon om foretakssammenslutningen:

[http://www.konkurransetilsynet.no/ImageVault/Images/id\\_4461/ImageVaultHandler.aspx](http://www.konkurransetilsynet.no/ImageVault/Images/id_4461/ImageVaultHandler.aspx)

Konkurransetilsynet skal, med hjemmel i konkurranseloven § 16, gripe inn mot en foretakssammenslutning dersom tilsynet finner at den vil føre til eller forsterke en vesentlig begrensning av konkurransen i strid med lovens formål.

For å kunne foreta en vurdering av de konkurransemessige virkningene av foretakssammenslutningen mellom Ergo og EDB har Konkurransetilsynet behov for informasjon om markedet. I den forbindelse ber vi om at dere besvarer spørsmålene nedenfor.

Eventuelle spørsmål kan rettes til Even Tukun på telefon 55 59 76 51, eller e-post [evtu@kt.no](mailto:evtu@kt.no).

### **2. Spørsmål**

#### **2.1. Deres virksomhet**

1. Navn, telefonnummer og e-post til kontaktperson i virksomheten.
2. Gi en kort beskrivelse av virksomheten.
3. Oppgi virksomhetens fem viktigste kunder.
4. I hvilket geografisk område er kundene til deres bedrift lokalisert (Norge, Skandinavia, Norden osv.)?
5. Vennligst oppgi deres bedrifts totale kostnader knyttet til IT-tjenester for årene 2007, 2008 og 2009.
6. Oppgi deres avtaler med EDB og ErgoGroup (herunder Guide Konsult, Avenir, Spring Consulting, DropIT, TAG Systems og CEKAB og Bekk Consulting).

## **2.2. Tidligere avtaler**

7. I Vedlegg 1 er det en spørreundersøkelse, hensikten er å kartlegge hvordan kunder av IT-leverandører går frem ved anskaffelsen av IT-tjenester. Vi ber dere derfor tenke tilbake på siste gang dere anskaffet IT-tjenester når dere besvarer undersøkelsen.

## **2.3. Fremtidige avtaler**

8. I vedlegg 2 er det et spørreskjema. Vi ber dere om å fylle ut hvilke kriterier dere ville vektlagt ved forskjellige typer fremtidige IT-innkjøp. Dersom dere vektlegger andre kriterier enn de som er opplistet, ber vi dere om å spesifisere disse.

## **2.4. Tildeling av oppdrag**

9. I hvilken grad kan deres interne IT-avdelinger ta seg av IT-driften av tjenester som tidligere har blitt outsourcet? Skjer dette/har dette skjedd?
10. Eksisterer det noen nøkkelprodukter/kritiske innsatsfaktorer som vil være avgjørende for deres valg av IT-leverandører)? Eksempler på dette kan være software, databaser, registre osv. Beskriv nærmere hva disse er.

## **2.5. Bytte av tilbyder**

11. a) Er dere en privat virksomhet:  
Hvor enkelt/vanskelig er det for dere å bytte tilbydere av IT-tjenester? Herunder, foreligger det oppsigelsestid, bindingstid eller rabatter knyttet til varighet av avtaleforholdet? Beskriv disse vilkårene nærmere.  
b) Er dere et offentlig organ:  
I hvor stor grad benyttes rammeavtaler ved valg av IT-leverandører, og hvor enkelt/vanskelig er det å bytte tilbydere? Blir avtalevilkår som oppsigelsestid, bindingstid eller rabatter benyttet? I så fall beskriv disse nærmere.
12. Vennligst besvar spørreskjemaet i vedlegg 3, hvor vi ber dere besvare spørsmål knyttet til hvordan dere oppfatter byttekostnadene ved å skifte IT-tjenesteleverandør.

## **2.6. Konkurransesituasjon og virkning av foretakssammenslutningen**

13. Hvilke virkninger antar dere at foretakssammenslutningen kan få for konkurransesituasjonen i markedet? Vennligst gi en utdypende begrunnelse for svaret.
14. Hvilke virkninger antar dere at foretakssammenslutningen kan ha for deres virksomhet?

## **2.7. Øvrig**

Dersom dere har andre opplysninger eller merknader til ervervet eller andre synspunkter på konkurransesituasjonen er dere velkommen til å fremlegge disse for tilsynet.

### 3. Generelt

Konkurransetilsynet ber om å få informasjon så snart som mulig, og **senest innen fredag 9. juli 2010.**

Det gjøres for ordens skyld oppmerksom på at enhver plikter å gi konkurransemyndighetene de opplysninger disse myndigheter krever for å kunne utføre sine gjøremål etter loven, jf. konkurranseloven § 24. Pålegg om å gi opplysninger kan påklages innen tre dager dersom klageren mener han ikke har plikt eller lovlig tilgang til de opplysningene det anmodes om, jf. forvaltningsloven § 14. En eventuell klage stiles til Fornyings- og administrasjonsdepartementet, men sendes til Konkurransetilsynet.

Høringssvaret vil i utgangspunktet være offentlig. Konkurransetilsynet har imidlertid taushetsplikt om ethvert drifts- og forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde av hensyn til den som opplysningene angår, jf. forvaltningsloven § 13 første ledd nr. 2. Heller ikke parter i en sak vil ha krav på å gjøre seg kjent med slike opplysninger, jf. forvaltningsloven § 19. **Opplysninger dere mener skal unntas offentlighet og partsinnsyn bes merket tydelig.**

Med hilsen

Christian Lund (e.f.)  
seksjonsleder

Even Tukun  
rådgiver

Kopi til:

Advokatfirmaet Thommessen AS      Postboks 1484 Vika      0116      OSLO

Mottakere:

DnBNOR	Stranden 21, Aker Brygge	0250	OSLO
Forsvarets Logistikkorganisasjon	Hovemovegen 62	2624	LILLEHAMMER
Gjensidige Forsikring AS	Drammensveien 288	0283	OSLO
Handelsbanken	Postboks 1342 Vika	0113	OSLO
Helse Sør-Øst	Postboks 404	2303	HAMAR
Helse Vest IKT	Postboks 1	5021	BERGEN
Hydro	Postboks 114	6991	HØYANGER
Kommunaldepartementet	Postboks 8112 Dep	0032	OSLO
Landbruks- og matdepartementet	Postboks 8007 Dep	0030	OSLO
Länsförsäkringar AB	Tegeluddsvägen 11, 11541 Stockholm, Sverige		
Mattilsynet	Ullevålsveien 76	0454	OSLO
Mesta	Postboks 667	1503	MOSS
NAV	Pb. 300, Alnabru	0614	OSLO
Nordea	Postboks 1166 Sentrum	0107	OSLO
Norges Bank	Postboks 1179 Sentrum	0107	OSLO
Oslo Kommune	Rådhuset	0037	OSLO
Posten Norge AS		0001	OSLO
Sparebank1	PB 778 Sentrum	0106	OSLO
Sparebanken Vest	Postboks 7999	5020	BERGEN
St Olavs Hospital	Olav Kyrres gate 17	7006	TRONDHEIM
Statoil	Postboks 1176 Sentrum	0107	OSLO

Storebrand ASA	Postboks 500	1327	LYSAKER
Svenska Järnvegar	Sentralstasjonshuset, 105 50 STOCKHOLM		
Sør-Trøndelag Fylkeskommune	Postboks 2350 Sluppen	7004	TRONDHEIM
Telenor ASA	Snarøyvn. 30	1331	FORNEBU
Trondheim kommune	Erling Skakkes gate 14	7013	TRONDHEIM
Yara	Postboks 2464 Solli	0202	OSLO
Det sentrale folkeregister ( DSF )	Postboks 9200 Grønland	0134	OSLO

## Vedlegg 1: Spørsmål knyttet til tidligere avtaler om IT-tjenester

I avgjørelsen COMP/M.5666 – XEROX/AFFILIATED COMPUTER SERVICES uttalte EU-kommisjonen følgende om markedet for IT-tjenester<sup>1</sup>:

*[...] the Commission analyzed various potential market segmentations in the IT services sector by distinguishing among seven types of services in line with the approach taken by Gartner Group, namely: (i) hardware maintenance, (ii) software maintenance and support, (iii) consulting, (iv) development integration, (v) IT outsourcing (ITO), (vi) business process outsourcing (BPO), and (vii) education and training.*

Spørsmålene nedenfor tar utgangspunkt i disse segmentene.

a) Vennligst oppgi estimerte prosentandel av IT-kostnadene for 2009 for hver enkelt tjeneste:

Tjeneste	Hardware maintenance	Software maintenance and support	Consulting <sup>2</sup>	Development and integration	IT-Outsourcing	Business Process Outsourcing (BPO) <sup>3</sup>	Education and training
Prosent							

b) Er anbud brukt i anskaffelsen av IT-tjenesten:

Hardware maintenance and support	Software maintenance and support	Consulting	Development and integration	IT-outsourcing	Business process outsourcing (BPO)	Education and training
<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja
<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei
<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke

c) Er prisene fastsatt ved benchmarking?

Hardware maintenance and support	Software maintenance and support	Consulting	Development and integration	IT-outsourcing	Business process outsourcing (BPO)	Education and training
<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Ja
<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei	<input type="radio"/> Nei
<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke	<input type="radio"/> Vet ikke

<sup>1</sup> Se COMP/M.5666 – XEROX/AFFILIATED COMPUTER SERVICES

[http://ec.europa.eu/competition/mergers/cases/decisions/m5666\\_20100119\\_20310\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/competition/mergers/cases/decisions/m5666_20100119_20310_en.pdf)

<sup>2</sup> Frittstående konsultasjonstjenester som kjøpes uavhengig av de andre kategoriene.

<sup>3</sup> Outsourcing av administrative eller kunderelaterte funksjoner. Eks. regnskap eller HR.

d) Er lokal tilstedeværelse av betydning ved valg av IT-tjeneste leverandør for:

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

e) Vennligst angi hvor mange alternative leverandører av IT-tjenesten det er for hhv.:

Tjeneste	Hardware maintainance	Software maintainance and support	Consulting	Development and integration	IT-Outsourcing	Business Process Outsourcing (BPO)	Education and training
Antall leverandører							

f) Vennligst oppgi kontraksperiode (antall måneder, år, etc.):

Tjeneste	Hardware maintainance	Software maintainance and support	Consulting	Development and integration	IT-Outsourcing	Business Process Outsourcing (BPO)	Education and training
Kontraksperiode							

g) Vennligst oppgi hvilke avtaler om IT-tjenester som er knyttet til hverandre. Ta utgangspunkt i kolonnen til høyre hvor tjenestene er uthevet, kryss av horisontalt for hvilke tjenester disse er knyttet til:

	Er knyttet til:						
<b>Tjeneste</b>	Hardware maintaina- ance	Software maintenance and support	Consulting	Development and integration	IT-out- sourcing	Business process outsourcing (BPO)	Education and training
<b>Hardware maintainance</b>							
<b>Software maintainance and support</b>							
<b>Consulting</b>							
<b>Development integration</b>							
<b>IT-outsourcing</b>							
<b>Business process outsourcing (BPO)</b>							

## Vedlegg 2: Dersom dere skulle bytte IT-leverandør i dag, hvilke kriterier ville da være viktige:

### a) Pris:

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

### b) Kvalitet (herunder kravspesifikasjoner, leveringsdyktighet, miljø, responstid og servicegrad):

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

*c) Sertifisering:*

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

*d) Fysisk tilstedeværelse (for eksempel lokalt kontor):*

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

e) *Leverandørens merkevare/stilling i markedet:*

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

f) *Mulighet for å benytte samme leverandør til flere tjenester:*

Hardware maintainance:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Software maintainance and support:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Consulting:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

IT-outsourcing:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Business process outsourcing (BPO):

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

Education and training:

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært viktig	Mindre viktig	Nøytral	Uviktig	Svært uviktig	Vet ikke

### Vedlegg 3: Hvor store er kostnadene ved bytte av IT-leverandør?

a) *Hardware maintainance:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

b) *Software maintainance and support:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

c) *Consulting:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

d) *Developement integration:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

e) *IT-outsourcing:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

f) *Business Process Outsourcing:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

g) *Education and training:*

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Svært høye	Høye	Litt høye	Lave	Ubetydelige	Vet ikke

